

ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	1 стр. из 16

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5АВ09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очное

Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: КВ

Курс: 4

Семестр: 7

Дисциплина: «Коммуникативные навыки»

Форма контроля: Д/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КZ: 24/1

ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	2 стр. из 16

Методические рекомендации для практических занятий составлены на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Коммуникативные навыки».

Протокол № 1 «24» 08 2025 г.

Заведующий кафедрой Серикова Б. Д.

ОҢТҮСТИК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA —1979— SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	3 стр. из 16

1 - занятие

1. Тема. Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.

2. Цель: Дать представление о коммуникации. Формирование и развитие навыков, необходимых медицинскому работнику для эффективного общения с больным, его родственниками, коллегами в различных ситуациях.

3. Студент должен знать:

- Приобщение к коммуникативным знаниям.

Студент должен уметь:

- Канал коммуникации, знакомство с услугами коммуникатора.

4. Основные вопросы:

1. В чем заключается аспект отношений между врачом и пациентом?
2. Основные принципы коммуникативных навыков в системе врача и пациента?
3. Как вы узнаете о необходимости и тревоге очевидного и скрытого пациента?

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ темы с использованием вопросов по теме
2. Работа с подгруппами
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. решение ситуационных задач
5. решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

1. Общие положения коммуникативной компетентности:
 - A. умение эффективно использовать вербальные и невербальные приемы
 - B. общение с другими людьми, установление контактов
 - C. использование слова как система знаков для общения
 - D. дополнительное использование знаков, отличных от языка
 - E. взаимодействие людей
2. Видимость в императивных отношениях
 - A. авторитарная и директивная деятельность
 - B. общаться через обман
 - C. выдержка, состояние равновесия
 - D. понимание и общение с партнером
 - E. установление межличностных отношений на основе воспитания
3. В диалоговых отношениях ...
 - A. проявляется сдержанность и равновесие
 - B. осуществляется авторитарная и директивная деятельность
 - C. общаться через обман
 - D. понимание и общение с партнером
 - E. общение в виде приказов
4. Коммуникатор:
 - A. лицо, принимающее информацию
 - B. контакты с людьми
 - C. человек, отправляющий информацию
 - D. больной человек
 - E. медицинский работник

<p>ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>	 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	4 стр. из 16

5. К форме позитивного эмоционального отношения относится ...
- симпатия
 - эмпатия
 - чувства
 - дружба
 - вера
6. Способность видеть душевный мир пациента и умение передать его чувства называется ...
- эмпатия
 - асимпатия
 - вера
 - чувства
 - гипнотизм
7. К межличностным отношениям относится ...
- коммуникации, перцепция, интеракция
 - коммуникации, интеракция, апперцепция
 - интеракция, апперцепция, перцепция
 - синестезия, коммуникации, перцепция
 - апперцепция, коммуникации, интеракция
8. Общение с больными, при которых познаются их мысли, настроения и интересы называют ...
- коммуникативный процесс
 - коммуникативная компетентность
 - коммуникативные навыки
 - коммуникационный потенциал
 - коммуникативная деятельность
9. Коммуникация является составной частью толерантности и это считается ...
- терпение, милосердие
 - знание
 - культура, вежливость
 - ловкость
 - престижность
10. Стремление людей к объединению, пребыванию вместе, особенно в условиях грозящей опасности или тревожной неопределенности называют ...
- аффилиация
 - идентификация
 - рефлексия
 - эмпатия
 - сенситивность

Ситуационные задачи:

№1

До того, как хирургическая медсестра устроилась на работу, было два варианта: городская больница и крупное производственное предприятие. В обеих больницах была представлена работа дневной медсестры с одинаковой заработной платой, строгостью работы, хорошими условиями труда, возможностью повышения квалификации. В городской больнице работает подруга, которая любит коллектив отделения, доброжелательна и организована, может рассчитывать на поддержку. Медицинская

ОҢТҮСТИК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	5 стр. из 16

сестра не была знакома с коллективом хирургического отделения, но, работая в этом месте, могла получить путевку в дом отдыха и пионерский лагерь во время отпуска.

Выбор медсестры остановился на хирургическом отделении МСЧ.

Каковы методы управления городской больницей и МСЧ при выборе места работы медсестры?

1. экономический.
- 2.организационные.
3. административное.
- 4.социальный.
5. психологический.

Ответ: 4

№2

В терапевтическом отделении высокий профессиональный уровень, четко и своевременно выполняет назначения, соблюдает технику выполнения процедур, доброжелательна и отзывчива к своим коллегам, победительница конкурса "Лучшая медицинская сестра района", дисциплинирована, всегда бережно относится к месту работы и документам. В связи с уходом медсестры прививочной в отпуск она попросила старшую медсестру перевести ее на должность медсестры прививочной.

В чем причина, по которой медсестра на посту меняет работу в прививочную?

- 1.получение более высокой месячной.
- 2.потребность в самовыражении (чаще всего применение собственных знаний, способностей, умений).
- 3.потребность в самопознании и самовыражении.
4. необходимость повышения своей квалификации.
- 5.потребность в зависимости от кого-то.

2 – занятие

1. Тема: Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.

2. Цель: Разъяснение студентам о взаимоотношениях между медицинским работником и пациентом.

3. Студент должен знать:

- Обучение межличностным отношениям в группе, коллективе.

Студент должен уметь:

- Обучение навыкам взаимоотношений между медицинским работником и пациентом.

4.Основные вопросы:

Виды соотношения врач-пациент.

Межличностные отношения в группе,коллективе.

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме

2.Работа в малых группах

3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока

4. Решение ситуационных задач

5.Решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	6 стр. из 16

1. Способность воспринимать негативное отношение окружающих людей называется ...
 A. сенситивность
 B. идентификация
 C. рефлексия
 D. эмпатия
 E. аффилиация
2. Понимая себя самостоятельно, ставя себя на место другого человека, то есть сравнивать с собой другого человека называется ...
 A. идентификация
 B. рефлексия
 C. эмпатия
 D. сенситивность
 E. аффилиация
3. Процесс обмена информацией между партнерами, восприятия знаний с выражением мысли, чувств ... называется.
 A. коммуникации
 B. диалог
 C. манипуляция
 D. интеракция
 E. перцепция
4. Дистанция межличностных отношений:
 A. от 40 см до 1,5 м
 B. от 1,5 м до 3-4 м
 C. от 0 до 40 см
 D. свыше 4 м
 E. свыше 6 м
5. Открытые (публичные) дистанции общения:
 A. свыше 4 м
 B. до 40 см
 C. от 40 до 1,5 м
 D. от 1,5 м до 3 м
 E. от 3 м до 4 м
6. Субъективное отношение к заболеванию называется ...
 A. характер заболевания
 B. анозогнозия
 C. ипохондрия
 D. рефлексия
 E. эгоцентризм
7. Быстрая речь обычно характерна для ... больного.
 A. беспокойного
 B. депрессивного
 C. ипохондриального
 D. действия симуляции
 E. с признаками стабилизации, привязки
8. Речь сопровождаемая движениями рук, головы и шеи называются ...
 A. жест
 B. поза
 C. мимические реакции
 D. паралингвистика
 E. непринужденные действия

ONÝTÝSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	7 стр. из 16

9. «о, кей» в американской культуре - это ... жест
- национальный
 - экспрессивный
 - корпоративный
 - профессиональный
 - межнациональные
10. К видам межличностных отношений в зависимости от цели называют ...
- императивные, манипуляционные, диалог
 - императивные, манипуляционные, перцепция
 - манипуляционные, интеракция, императивные
 - манипуляционные, интеракция, диалог
 - интеракция, диалог, императивные

Ситуационные задачи:

№3

В травматологическом отделении больницы из-за сложности работы не охвачены медсестрами, наблюдается высокий приток кадров, на работу принимаются дополнительные сотрудники. График работы медсестер составляется старшей медсестрой, а затем утверждается в отделе кадров. Очень часто дежурство сменяется из-за несоответствия графика вспомогательного персонала с основным рабочим местом, бывало в случаях, когда из-за разногласий между медсестрами не выходили на работу.

Чтобы выйти из этой ситуации, старшая медсестра предложила медсестрам составить шаблон расписания, соответствующий требованиям трудового законодательства.

Какую тенденцию управления использовала старшая медсестра?

- распределение услуг.
- Планирование.
- перечень индивидуальных особенностей работников.
- максимальное вовлечение исполнителей в процесс принятия решений

Ответ: 4

№4

Основание хирургического отделения выполняет плановую операцию. Экстренные операции проводятся реже только в специальных условиях. 1 месяц назад заведующая отделением и старшая медицинская сестра получили информацию о закрытии хирургического отделения городской больницы и приемной больных. Для бесперебойной работы отделения, при возможности приобретения или для обсуждения хода временного изъятия из городской больницы старшая медицинская сестра просчитала потребность в перевязочных материалах, дезинфицирующих средствах, стерилизационном оборудовании.

Какую функцию управления выполняла старшая медсестра?

- Планирование.
- Организация.
- Координация.
- Мотивация.
- контроль.

Ответ: 1

3 – занятие

1.Тема: Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

ОҢТҮСТИК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	8 стр. из 16

2. Цель: Дать студентам представление об обучении пациента. Цель обучения пациента, ознакомление пациента с планом обучения.

3. Студент должен знать:

- Обучать пациентов.

Студент должен уметь делать:

- Ознакомить пациента с планом обучения;

4. Основные вопросы:

Цель обучения пациента?

Какие методы можно использовать для достижения эффективных результатов в обучении пациента?

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

1. Взвешенность, равномерное состояние, контроль за соблюдением эмоций и поведения медицинского работника называется ...
 - A. коммуникационная толерантность
 - B. коммуникативный процесс
 - C. коммуникативная компетентность
 - D. коммуникативные навыки
 - E. коммуникационный потенциал
2. Способность эффективно использовать вербальные и невербальные приемы называется....
 - A. коммуникативная компетентность
 - B. коммуникативный процесс
 - C. коммуникативные навыки
 - D. коммуникационный потенциал
 - E. коммуникационная толерантность
3. К коммуникативному процессу относится...
 - A. знакомство с мыслями, настроениями и интересами людей через общение
 - B. общение с другими людьми, установление контактов
 - C. слово в качестве известной системы для общения людей
 - D. дополнительное использование знаков, отличающихся от языка
 - E. вербальные и невербальные приемы
4. Верbalная коммуникация ...
 - A. общение словами, речью
 - B. использование знаков, жестов
 - C. понимание друг друга, при разговоре
 - D. общение с другими людьми
 - E. организация взаимодействия
5. Невербальная коммуникация ...
 - A. использование знаков, жестов
 - B. использование слова в качестве системы знака
 - C. понимание людей при диалоге
 - D. общение с другими людьми

<p>ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>	 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>	
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий		9 стр. из 16

- E. организация взаимодействия
- 6. Мимика ...
 - A. движение мышц лица
 - B. ритм голоса
 - C. физические действия
 - D. пантомимика
 - E. ритм голоса, физические движения
- 7. Жестикуляция ...
 - A. физические действия
 - B. ритм голоса
 - C. жест, мимика, пантомимика
 - D. движение мышц лица
 - E. ритм голоса, физические движения
- 8. Визуальное общение ...
 - A. зрительное общение
 - B. общение при помощи слов
 - C. общение с помощью действий
 - D. движение мышц лица
 - E. диалог
- 9. Смотреть на человека прямо во время межличностных отношений в течении ...
 - A. 3 секунд
 - B. 1 минуты
 - C. 30 секунд
 - D. 2 минут
 - E. 3 минут
- 10. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
 - A. процессам
 - B. свойствам
 - C. случаем
 - D. образованиям
 - E. элементам

Ситуационные задачи:

1. В хирургическом отделении лежит пациентка, перенесшая операцию на брюшной полости. Послеоперационная рана долго заживает, все больные, поступившие в это отделение, высказывают свое мнение против операции, то есть хирург не может сделать операцию, слова пациентов услышала медсестра, что делать.
2. В палате лежит больной раком, не зная своего диагноза. Она попросила медсестру принести ей больную. Действия медсестры.

4 – занятие

1.Тема: Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

2.Цель: Дать студентам представление об обучении пациента. Цель обучения пациента, ознакомление пациента с планом обучения.

3. Студент должен знать:

- Обучать пациентов.

Студент должен уметь делать:

ONÝTÝSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA —1979— SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	10 стр. из 16

- Ознакомить пациента с планом обучения;

4.Основные вопросы:

Цель обучения пациента?

Какие методы можно использовать для достижения эффективных результатов в обучении пациента?

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
- 2.Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
- 5.Решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

11. Взвешенность, равномерное состояние, контроль за соблюдением эмоций и поведения медицинского работника называется ...
 F. коммуникационная толерантность
 G. коммуникативный процесс
 H. коммуникативная компетентность
 I. коммуникативные навыки
 J. коммуникационный потенциал
12. Способность эффективно использовать вербальные и невербальные приемы называется....
 F. коммуникативная компетентность
 G. коммуникативный процесс
 H. коммуникативные навыки
 I. коммуникационный потенциал
 J. коммуникационная толерантность
13. К коммуникативному процессу относится...
 F. знакомство с мыслями, настроениями и интересами людей через общение
 G. общение с другими людьми, установление контактов
 H. слово в качестве известной системы для общения людей
 I. дополнительное использование знаков, отличающихся от языка
 J. вербальные и невербальные приемы
14. Верbalная коммуникация ...
 F. общение словами, речью
 G. использование знаков, жестов
 H. понимание друг друга, при разговоре
 I. общение с другими людьми
 J. организация взаимодействия
15. Невербальная коммуникация ...
 F. использование знаков, жестов
 G. использование слова в качестве системы знака
 H. понимание людей при диалоге
 I. общение с другими людьми
 J. организация взаимодействия
16. Мимика ...
 F. движение мышц лица
 G. ритм голоса
 H. физические действия

<p>ОНТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>	 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	11 стр. из 16

- I. пантомимика
- J. ритм голоса, физические движения
- 17. Жестикуляция ...
- F. физические действия
- G. ритм голоса
- H. жест, мимика, пантомимика
- I. движение мышц лица
- J. ритм голоса, физические движения
- 18. Визуальное общение ...
- F. зрительное общение
- G. общение при помощи слов
- H. общение с помощью действий
- I. движение мышц лица
- J. диалог
- 19. Смотреть на человека прямо во время межличностных отношений в течении ...
- F. 3 секунд
- G. 1 минуты
- H. 30 секунд
- I. 2 минут
- J. 3 минут
- 20. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
- F. процессам
- G. свойствам
- H. случаям
- I. образованиям
- J. элементам

Ситуационные задачи:

1. В хирургическом отделении лежит пациентка, перенесшая операцию на брюшной полости. Послеоперационная рана долго заживает, все больные, поступившие в это отделение, высказывают свое мнение против операции, то есть хирург не может сделать операцию, слова пациентов услышала медсестра, что делать.
2. В палате лежит больной раком, не зная своего диагноза. Она попросила медсестру принести ей больную. Действия медсестры.

6. Литературы:

Основная литература:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, F. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҮР, 2023. - 222 б. Экземпляры
2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.
4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.

ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	12 стр. из 16

6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б. с
7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.К. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
8. Аронсон, Элиот Көпке ұмтылған жалғызы= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
- 9.Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160
12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оку құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб.-методическим объед. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
15. Островская, И. В. Психология. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оку құралы.-Эверо2013.

Дополнительная литература:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Женісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct: оқулық / С. Пинкер; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с.: сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-ұлы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

7. Обучение и методы обучения:

СРС: презентация, реферат, тест, глоссарий

8. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

ОҢТҮСТИК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	13 стр. из 16

1. Продолжительность первого интервью ... минут.
 - A. 50
 - B. 20
 - C. 30
 - D. 40
 - E. 60
2. 1-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
 - A. от определения начальных мотивов интервью
 - B. оценки внутреннего образа болезни
 - C. от определения психологического образа больного
 - D. от объяснения предполагаемых результатов лечения
 - E. этап подготовки
3. 2-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
 - A. оценки внутреннего образа болезни
 - B. от определения начальных мотивов интервью
 - C. от определения психологического образа больного
 - D. этап подготовки
 - E. от объяснения предполагаемых результатов лечения
4. 3-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
 - A. от определения психологического образа больного
 - B. от объяснения предполагаемых результатов лечения
 - C. от определения начальных мотивов интервью
 - D. оценки внутреннего образа болезни
 - E. этап подготовки
5. Не подлежит принципу общения ...
 - A. использование специализированных терминов
 - B. вывод врача
 - C. последовательность и адекватность, равномерность
 - D. беспристрастный опрос, и равномерный
 - E. наличие возможности проверить полученную информацию
6. Уверенность в медицинском собеседовании вызывают на ... этапе.
 - A. первом
 - B. третьем
 - C. втором
 - D. четвертом
 - E. пятом
7. Тип интервью в зависимости от степени его создания ...
 - A. стандартизированное
 - B. основное
 - C. предварительное
 - D. контрольное
 - E. индивидуальное
8. Основные фазы интервью ...
 - A. адаптация, достижение поставленной цели
 - B. адаптация, синтезия, достижение поставленной цели
 - C. сенсибилизация, достижение поставленной цели
 - D. синестезия, сенсибилизация, достижение поставленной цели
 - E. адаптация, сенсибилизация, синестезия
9. По данным психологов, первое впечатление о человеке появляется в первые ...
 - A. 18 секунд

<p>ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>	 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-1»	72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий	14 стр. из 16

- B. 2 минуты
 - C. 5 минут
 - D. 30 секунд
 - E. 45 секунд
10. К функциям общения относятся ... методы.
- A. диагностические, терапевтические
 - B. диагностические
 - C. психологические
 - D. терапевтические
 - E. диагностические, психологические

Ситуационные задачи:

Оцените укомплектованность сестринской службы стационара кадрами, если известно, что всего по штатному расписанию выделено 75 ставок; занято фактически 73 ставки; а число физических лиц – 70.

1. Рассчитайте коэффициенты обеспеченности.

2. Рассчитайте коэффициенты занятости.

Ответ:

1. Коэф. обеспеченности = $70/73=0,96$; (имеет место совмещение должностей).

2. Коэф. занятости = $73/75 = 0,97$ (имеются вакантные места).

<p>ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</p> <p>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий		15 стр. из 16

<p>ОҢТҮСТИК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</p> <p>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11 - 2025
Методические рекомендации для практических занятий		16 стр. из 16